s'informer et apprendre dans l'action!

Ateliers RH d'HortiCompétences

2e édition

4 décembre 2014

Hôtel & Suites Le Dauphin
600, boul. Saint-Joseph
Drummondville (Québec) J2C 2C1

100 $/pers.
(Taxes en sus / repas et pauses inclus)

8 h Déjeuner-conférence : Les régimes volontaires d'épargne-retraite (RVER)

SAGE Les conseillers en avantages sociaux inc. vous offrent gracieusement le déjeuner de ces conférences matinales!

Partie 1 – **Par Mme Nancy Couillard**, technicienne en information, Régie des rentes du Québec
Tout ce que les employeurs doivent savoir sur les régimes volontaires d'épargne-retraite et leurs obligations à cet égard.

Partie 2 – **Par M. Jimmy G. Turcotte**, directeur développement des affaires, Les conseillers en avantages sociaux SAGE inc.
Présentation des administrateurs des régimes volontaires d'épargne-retraite et les différentes options possibles.

Choisir un seul atelier en avant-midi et un seul en après-midi.

10 h Atelier 1 : La communication : mode d'emploi (partie 1) ..... OU ... Atelier 2 : Améliorer ses techniques d'entrevue de sélection : pour choisir le spécimen qui se greffera le mieux à votre entreprise!

EN RAPPEL

Par M. Robert Bouchard du Groupe Conscientia inc.

Président et cofondateur du Groupe Conscientia inc., M. Robert Bouchard œuvre à titre de médiateur, formateur et consultant depuis 1977. Il est également membre de l'International Coach Federation, la plus haute distinction professionnelle pour un coach.

M. Bouchard s'intéresse au leadership, à l'impact des leaders et, plus particulièrement, à la communication dans les organisations. Il est intervenu dans de nombreuses organisations publiques et privées à titre de conférencier. Il est également formateur au service de la formation continue de l'Université Laval qui fait appel à lui pour des sessions en communication, gestion de conflits et management.

À l'heure des défis incessants, les habiletés relationnelles – donc de communication – constituent un enjeu de premier plan dans la performance des personnes, des équipes et des entreprises. Elles reposent sur la capacité des personnes à créer des liens durables. Dans ce contexte, cet atelier constitue un enjeu stratégique et, à ce titre, propose des réponses efficaces et concrètes aux défis auxquels les organisations sont confrontées.

Par Mme Stéphanie Fissette, CRHA, chargée de cours, Sciences de la gestion, Université du Québec à Rimouski

Mme Stéphanie Fissette est conseillère en ressources humaines agréée (CRHA) et titulaire d'une maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail (M.Sc.).

Depuis 2010, elle transmet son expertise et sa passion pour la gestion des ressources humaines en tant qu'enseignante à l'Université du Québec à Rimouski (UQAR).

Sa pédagogie se démarque par son côté dynamique et appliqué, son enseignement est directement basé sur son expérience terrain en tant que gestionnaire d'équipe.

Cet atelier couvrira différentes notions liées à l'entrevue de sélection en plus de permettre leur mise en pratique. Au terme de celui-ci, les participants seront plus familiers avec les éléments suivants :

- L'importance du processus et les coûts des erreurs de sélection;
- La conception du profil de compétences;
- La détermination des critères de sélection à retenir pour l'entrevue;
- La rédaction du guide d'entrevue;
- La conduite de l'entrevue; et
- Les étapes suivantes.

13 h 30 Atelier 3 : La communication : mode d'emploi (partie 2) ..... OU ... Atelier 4 : La résolution des tensions et des conflits

Par M. Robert Bouchard du Groupe Conscientia inc.

Les participants qui ont assisté à l'atelier « *La communication : mode d'emploi* » lors de la 1re édition des Ateliers RH d'HortiCompétences ou qui auront assisté à la première partie en matinée pourront approfondir l'exploration des différents leviers de la communication et comprendre comment maximiser leur impact et leurs liens de partenariat dans cette 2e partie.

Par Mme Manon Cléroux, Réseau DOF

Forte de plus de 25 années d'expérience en amélioration de la performance des organisations, Mme Manon Cléroux est formatrice et consultante en développement organisationnel à Réseau DOF. Auparavant, elle a occupé diverses fonctions exécutives au sein d'une PME et d'une grande entreprise, a été consultante en amélioration de la performance, a formé des milliers de professionnels en management et a soutenu le développement de plusieurs gestionnaires et professionnels à l'aide de différentes stratégies. Mme Cléroux est membre de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec et de l'International Coach Federation à titre d'Associate Certified Coach.

Cet atelier porte sur la gestion proactive des situations de différends. Au terme de celui-ci, les participants auront :

- Distingué tension et conflit;
- Réfléchi aux principales sources des conflits;
- Échangé sur les différentes façons d'intervenir;
- Découvert les règles favorisant la résolution des différends;
- Exploré la dimension émotionnelle des conflits;
- Appris à désamorcer une escalade d'agressivité en situations de conflits; et
- Découvert le processus pour résoudre les tensions et conflits.

Ateliers RH d'HortiCompétences : s'informer et apprendre dans l'action!

2e édition

4 décembre 2014

Hôtel & Suites Le Dauphin
600, boul. Saint-Joseph
Drummondville (Québec) J2C 2C1

100 $/pers. (Taxes en sus / repas et pauses inclus)

Programme de la journée

7 h 45	Accueil et inscription des participants
8 h	Déjeuner-conférence
10 h	Atelier 1 **ou** 2
12 h	Dîner
13 h 30	Atelier 3 **ou** 4
15 h 30	Évaluation et clôture de la journée

Clientèle visée : propriétaires et gestionnaires d'entreprise horticole.
Le nombre de participants est limité à 25 par atelier.

Formulaire d'inscription

M. ◯ Mme ◯ Prénom : _____ Nom : _____

Fonction : _____

Entreprise: _____

Numéro, rue : _____

Ville : _____ Code postal : _____

Téléphone : _____ Courriel : _____

Allergie(s) alimentaire(s) : Oui ◯ Non ◯ Si oui, laquelle (lesquelles) : _____

_____

Cochez vos choix d'ateliers (Voir les détails des ateliers au recto.)

Déjeuner-conférence de 8 h à 9 h 45 (**Important :** cochez si vous désirez assister aux conférences matinales afin que nous puissions prévoir le nombre de déjeuners. Merci.)

◯ Les régimes volontaires d'épargne-retraite (RVER)

Avant-midi de 10 h à 12 h

Choisissez un atelier parmi les suivants :

◯ **Atelier 1** : La communication : mode d'emploi (**partie 1**)

ou

◯ **Atelier 2** : Améliorer ses techniques d'entrevue de sélection : pour choisir le spécimen qui se greffera le mieux à votre entreprise!

Après-midi de 13 h 30 à 15 h 30

Choisissez un atelier parmi les suivants :

◯ **Atelier 3** : La communication : mode d'emploi (**partie 2**)

ou

◯ **Atelier 4** : La résolution des tensions et des conflits

La date limite d'inscription est le 26 novembre 2014.

Pour vous inscrire, veuillez remplir ce formulaire d'inscription et le faire parvenir, soit :

Par télécopieur :
450 774-3556

Par courriel :
info@horticompetences.ca

Par la poste :
HortiCompétences
3230, rue Sicotte, local E-300 O.
Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 7B3

HortiCompétences
COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE EN HORTICULTURE ORNEMENTALE - COMMERCIALISATION ET SERVICES

Avec l'aide financière de :
Commission des partenaires du marché du travail
Québec